Liefer- & Versandbedingungen

bestellen

- via internet: www.glitterhouse.com
- via e-mail: mailorder@glitterhouse.com
- via Telefon: 05273/ 363636, Mo. - Fr. zwischen 9 und 18 Uhr oder Fax: 05273 / 36 36 37
- per Brief: Glitterhouse Records, Grüner Weg 25, 37688 Beverungen

versandkosten

CDs € 1,90, ab 3 CDs, DVD, LP, sonstiges € 3,90 (es sei denn, die Portofreigrenze ist erreicht*)
*Bei Bestellwert über 50 EUR innerhalb Deutschlands

umtausch / reklamationen

Falsche oder fehlerhafte gelieferte Artikel tauschen wir um und erstatten das Porto (nur für versiegelte und nicht rabattierte Artikel). In allen Fällen gilt unbedingt: Rücksendungen vorab mit uns klären! mailorder@glitterhouse.com oder telefonisch unter 05273/3636-0 . Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Kontaktdaten siehe oben unter „bestellen“ Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. „Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, außer es wurde vor Umtausch bzw. Widerruf etwas anders mit uns vereinbart. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

lieferzeiten

Unsere Lieferzeiten liegen i.d. Regel zwischen zwei Tagen und drei Wochen. Im Gegensatz zu den meisten unserer Mitbewerber sind wir kein Großanbieter sondern ein Fachhändler und bieten zum großen Teil Artikel, die es anderswo nicht gibt. Zwar haben wir die meisten der angebotenen Artikel auf Lager, aber natürlich müssen wir bestimmte Teile auch erst nach Erhalt eurer Bestellungen ordern. Im Regelfall ist das eine flotte Angelegenheit und am übernächsten Werktag haben wir die Ware. Da aber ein nicht unerheblicher Teil dieser Tonträger aus den USA und anderen überseeischen Gebieten kommt, kann es leicht passieren, dass eure Bestellung wegen eines oder mehrerer solcher Artikel(s) zwei oder drei Wochen bei uns im Computer bleibt.

Wenn es besonders schnell gehen soll: Gebt eure Bestellung telefonisch auf, dann können wir euch recht genau die Lieferzeiten sagen und Teillieferungen und / oder Rückstände vereinbaren. Einfach danach fragen.

nach- und teillieferungen / rückstände

Artikel die binnen 14 Tagen nicht beschafft werden können liefern wir kostenfrei nach. In wenigen Fällen zögern wir die Auslieferung noch etwas hinaus, um eine größtmögliche Vollständigkeit zu erreichen. Auf Wunsch nehmen wir auch Artikel bis zur nächsten Bestellung in den Rückstand - sprecht uns einfach darauf an.

bezahlen

per Sepa-Lastschrift: Schnell und easy. Bei Erstbestellung einfach die komplette IBAN angeben, bei Online-Bestellungen wird mit Angabe der Bankdaten und Name ein Lastschriftmandat (3 Jahre gültig) erteilt, welches schriftlich gespeichert wird. Bei Bestellungen per Brief, Fax oder telefonisch wird mit Bestellung das Lastschriftmandat erteilt. Wir buchen frühestens 5 Tage nach dem Rechnungsdatum / Versandtag den Betrag der tatsächlich gelieferten Ware ab. Rücklastschrift Gebühren € 7,50 , bei Verschulden des Käufers.

per Paypal: Der Rechnungsbetrag inklusive Versandkosten kann auf unser Paypal-Konto überwiesen werden.: wulf@glitterhouse.com. Differenzbeträge durch geänderte Versandkosten oder nicht lieferbare Titel werden auf gleichem Wege zurückerstattet.

per Vorkasse/Überweisung: Bitte überweist den von Euch bestellten Warenwert nebst Porto auf unser Firmenkonto (bitte Kundennummer als Verwendungszweck angeben), nachdem die Bestellung bei uns eingegangen ist. Unsere Bankverbindung lautet: Glitterhouse Records GmbH; Hamburger Volksbank eG; IBAN: DE35201900030019841205; BIC: GENODEF1HH2

per Nachnahme: Die Versandkosten zzgl. EUR 4,90 Nachnahme-Gebühr (per DHL). Zusätzlich kassiert der Postbote EUR 2,- in Bar an der Haustür.

Rechtliches

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum. Gerichtsstand ist Hamburg, auch für alle im Mahnverfahren geltend gemachten Ansprüche. Sollten Sie die Antwort auf Ihre Frage hier nicht finden, dann schicken Sie bitte eine E-Mail an mailorder@glitterhouse.com
Glitterhouse Records GmbH
Schlachthofstr. 36 A
21079 Hamburg
Gerichtstand ebenda.
HRB 149110 Amtsgericht Hamburg

For all non-German countries, Austria and Switzerland included.

Ordering: you can order by phone, mail, fax or email. We will hold the order until all items are in stock. If any item cannot be shipped within a reasonable time frame, the unavailable items will be cancelled and the rest of the order will be shipped. We do not ship any back-orders unless we tell you so. If items from your order are deleted, but the item in question re-appears in our catalogue you can order it again

Shipping: We ship via mail service.
Europe: 1 CD € 1,90 / 2 CDs € 3,90 / from 3 CDs, Vinyl, Magazine € 7,90 depends on weight.
Overseas shipments:1 CD € 3,90 / 2 CD € 7,90 / from 3 CDs, Vinyl, Magazine € 9,60 plus weight

Payment

Paypal: the easiest way. Just send the complete amount stated on the screen. Excess money will be returned via Paypal as well.

Bank transfer/Prepay: Transfer the money (ordered goods plus postage) to Glitterhouse Records GmbH; Hamburger Volksbank eG;
IBAN: DE 35 2019 0003 0019 8412 05
BIC: GENODEF1HH2
Make sure you pay all the charges.In case you have questions, please feel free to call us!

Problems with Shipments: If you have problems, please call us or send an e-mail to **mailorder@glitterhouse.com**. Do not return merchandise without contacting us first.

Legal stuff: The goods remain our property until they are paid in full. All legal disputes will be settled in Hamburg, Germany.